



BẢN TIN

www.itpc.gov.vn

XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI & ĐẦU TƯ

TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TP.HCM

SỐ 42 (937) NGÀY 13.12.2021



Chuyên đề

CHÀO MỪNG

20 năm Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại TP.HCM



TRỤ SỞ

Trung tâm Xúc tiến Thương mại
và Đầu tư Tp.HCM

Địa chỉ: 51 Đinh Tiên Hoàng,
Q.1, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 3823 6738

Fax: (028) 3824 2391

Email: itpc@itpc.gov.vn

Website: www.itpc.gov.vn



**TRANG FACEBOOK CHÍNH THỨC
CỦA ITPC**

[https://www.facebook.com/ITPC.
HOCHIMINH](https://www.facebook.com/ITPC.HOCHIMINH)



GIẤY PHÉP XUẤT BẢN

Số 25/GP - XBTT - STTTT, ngày
23/11/2021 của Sở Thông tin
Truyền thông Tp.HCM

SỐ 42 12.2021



03 20 NĂM BÀN TRÒN DOANH NGHIỆP NHẬT BẢN TẠI TP.HCM

Chào mừng 20 năm Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại Thành phố Hồ Chí Minh

04. Bà Cao Thị Phi Vân, Phó Giám đốc ITPC: “Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại TP.HCM góp phần tạo niềm tin sâu sắc trong cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản về cam kết của chính quyền thành phố”

10. Ông Mizushima Kozo - Chủ tịch JCCH: “Hội nghị Bàn tròn là cơ hội quý báu để doanh nghiệp phản ánh những khó khăn vướng mắc của mình”



13. Tư liệu ảnh 20 năm Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại Thành phố Hồ Chí Minh



Chào mừng

20 năm Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại Thành phố Hồ Chí Minh

Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại Thành phố Hồ Chí Minh là sự kiện thường niên do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC) cùng với các sở, ban ngành thành phố và Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản (JCCH) phối hợp tổ chức dưới sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố. Tổng cộng trong giai đoạn 1998 - 2021, Hội nghị đã tổ chức 20 kỳ hội nghị, tiếp nhận và giải quyết 590 vướng mắc của cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản.

Theo bà Cao Thị Phi Vân, Phó Giám đốc ITPC, Hội nghị Bàn tròn với Doanh nghiệp Nhật Bản góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư và thúc đẩy doanh nghiệp Nhật Bản hoạt động trên địa bàn Thành phố.

Ông Mizushima Kozo - Chủ tịch JCCH nhìn nhận,

Hội nghị Bàn tròn là cơ hội quý báu để doanh nghiệp kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc của mình, qua đó được chính quyền cân nhắc, giải quyết.

Nhân dịp kỷ niệm 20 năm Hội nghị Bàn tròn, bản tin ITPC xuất bản số chuyên đề nhằm chào mừng sự kiện đánh dấu một chặng đường hợp tác giữa ITPC với JCCH. Chân thành cảm ơn JCCH đã hợp tác cùng Bản tin ITPC chuyển dịch bài phỏng vấn bà Cao Thị Phi Vân, Phó Giám đốc ITPC và ông Mizushima Kozo - Chủ tịch JCCH sang tiếng Nhật trong chuyên đề này.

Mong rằng sự hợp tác giữa ITPC và JCCH sẽ tiếp tục phát triển sâu rộng, hiệu quả hơn nữa để góp phần thúc đẩy các doanh nghiệp Nhật Bản mở rộng đầu tư, kinh doanh đồng hành cùng sự phát triển của Thành phố.





Bà Cao Thị Phi Vân, Phó

“Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp tạo niềm tin sâu sắc trong cộng đồng cam kết của chính

“

Đó là cam kết luôn đồng hành, bảo đảm môi trường đầu tư – kinh doanh ổn định, bảo hộ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của các nhà đầu tư, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp Nhật Bản hoạt động đầu tư, kinh doanh ổn định, lâu dài và có hiệu quả tại Thành phố Hồ Chí Minh. Nhân dịp 20 năm Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại TP.HCM do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP.HCM (ITPC) phối hợp Hiệp hội DN Nhật Bản tại TP.HCM (JCCH) đồng tổ chức, Bản tin ITPC đã phỏng vấn bà Cao Thị Phi Vân, Phó Giám đốc ITPC. Xin trân trọng giới thiệu cùng bạn đọc.

”

Bản tin ITPC: Nhật Bản là một trong những đối tác lớn, nhà đầu tư quan trọng của Việt Nam và TP.HCM. Xin bà hãy đánh giá chung về vai trò và tầm quan trọng của các doanh nghiệp đến từ Nhật Bản đối với đầu tư nước ngoài nói riêng và sự phát triển kinh tế nói chung của TP.HCM.

Bà Cao Thị Phi Vân: Thành phố Hồ Chí Minh là đô thị lớn nhất nước về dân số và quy mô kinh tế với mức tăng trưởng kinh tế trung bình giai đoạn 2016-2019 là 7,72%, duy trì vai trò đầu tàu kinh tế của cả nước, đóng góp hơn 22% GDP và hơn 26% thu ngân sách quốc gia. Riêng năm 2020, mặc dù bị ảnh hưởng nặng nề bởi dịch COVID-19, Thành phố Hồ Chí Minh vẫn cơ bản hoàn thành nhiệm vụ kép, kinh tế tăng trưởng 1,39%.

Để Thành phố có được thành tựu nói trên, nguồn vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) là một trong những yếu tố đóng vai trò quan trọng. FDI đã trở thành động lực, tạo ra “cú hích” cho tăng trưởng và chuyển dịch cơ cấu kinh tế của Thành phố. Riêng đối với dòng vốn FDI từ

ホーチミン市人民委員会とのラウルはホーチミン市政府に対する日頼感を築き、関係を深化させた。

市政府は常に企業と共に歩み、安定した投資環境・事業環境を保つこと、投資家の合法的な権利・利益を守り、企業が安定的に、かつ効率的に、円滑に生産経営活動を展開できるように環境を整備することを誓約する。

ホーチミン市貿易投資促進センター（ITPC）とホーチミン日本商会議所（JCCH）が共催する「ホーチミン市人民委員会と日系企業とのラウンドテーブル」が20周年

を迎え、ITPCニュースはITPC副センター長カオ・ティ・フィ・バン氏にインタビューを行った。

ITPCニュース：日本はホーチミン市を含め、ベトナムの重要な投資パートナーである。ホーチミン市における日本からの投資状況について教えてください。

カオ・ティ・フィ・バン氏：2021年10月まで、日本はベトナムで合計4,765件の投資プロジェクトを実施している。

総登録資本金は合計639.4億USDに達し、ベトナムに投資する国や地域141ヶ国の中で2番目に大きいという。

プロジェクトの規模平均は1件につき1.34億USDとなり、国内プロジェクトにおける平均規模の1.17億USDより上回っている。

2021年11月末までの期間においてホーチミン市への日本からの投資案件は3,218件あり（その中で、FDI案件は1,479件、株式・証

Giám đốc ITPC:

Nhật Bản tại TP.HCM góp phần đồng doanh nghiệp Nhật Bản về quyền thành phố”

Nhật Bản vào Thành phố có sự tăng trưởng ấn tượng, sắc nét, rất tích cực, mặc dù có nhiều khó khăn, thách thức do tác động của dịch COVID-19, thể hiện niềm tin của doanh nghiệp FDI Nhật Bản vào sức hút của thị trường Việt Nam nói chung, Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng. Đây cũng là cơ hội tốt để tiếp tục mở rộng và làm sâu sắc thêm hợp tác đầu tư giữa hai bên trong bối cảnh mới.

Tính đến cuối tháng 10/2021, Nhật Bản đứng thứ 2/141 quốc gia và vùng lãnh thổ đã có đầu tư nước ngoài tại Việt Nam với 4.765 dự án còn hiệu lực với tổng vốn đăng ký 63,94 tỷ USD. Quy mô dự án bình quân của Nhật Bản là 13,4 triệu USD/dự án, cao hơn quy mô dự án bình quân chung của cả nước là 11,7 triệu USD/dự án.

Tại Thành phố Hồ Chí Minh, tính đến cuối tháng 11/2021, tổng số dự án của nhà đầu tư Nhật Bản là 3.218 dự án (bao gồm 1.479 dự án đầu tư trực tiếp và 1.739 trường hợp đầu tư gián tiếp thông qua hình thức góp vốn,

mua cổ phần). Tổng vốn đầu tư đạt 7,419 tỉ USD (chiếm tỷ lệ 10,44% tổng vốn đầu tư của các nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Thành phố), đứng thứ 4/116 quốc gia/vùng lãnh thổ về tổng vốn đầu tư trực tiếp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Các lĩnh vực được doanh nghiệp Nhật Bản tập trung đầu tư là: công nghiệp chế biến, chế tạo; bán buôn và bán lẻ; hoạt động chuyên môn, khoa học công nghệ; kinh doanh bất động sản; vận tải kho bãi; thông tin và truyền thông; xây dựng; dịch vụ lưu trú và ăn uống; y tế và hoạt động trợ giúp xã hội; giáo dục và đào tạo...

Bản tin ITPC: Bàn tròn doanh nghiệp Việt Nam - Nhật Bản là một trong những hoạt động đã hình thành tới 20 năm. Xin bà cho biết thêm về bối cảnh ra đời và những kết quả chính đã đạt được của hoạt động này?

Bà Cao Thị Phi Vân: Hội nghị Bàn tròn Nhật Bản là sự kiện thường niên do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC) cùng với các sở, ban ngành Thành phố và Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản (JCCH) phối hợp tổ chức dưới sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố. Tổng kết từ 1998 - 2021 đã tổ chức 20 kỳ hội nghị, đã tiếp nhận và giải quyết 590 vướng mắc của cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản.

Giai đoạn từ năm 1998 đến năm 2009: 8 kỳ hội nghị. (Tổ chức các năm: 1998, 1999, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2007. Gián đoạn các năm: 2000, 2006, 2008, 2009.

(Xem tiếp trang 6)

ンドテーブル 系企業の信

券購入の間接投資案件は1,739件)、投資総額は74.19億USD (ホーチミン市の海外投資資本全体の10.44%を占める) に達している。

この数字はホーチミン市に投資する国や地域116ヶ国の中で4番目である。

日本の投資家が主に進出している分野は、製造業、卸売・小売り、技術科学、不動産、倉庫・物流、情報通信、建設、宿泊・飲食サービス、医療・社会活動、教育など。

ITPCニュース：ホーチミン市人民委員会と日系企業とのラウンドテーブルは20年にわたり開催されているが、この取り組みが始まったきっかけと、これまでに達成した成果について教えてください。

カオ・ティ・フィ・バン氏：ラウンドテーブルとはホーチミン市人民委員会の指導の下で、ホーチミン市貿易投資促進センター (ITPC) と、ホーチミン日本商工会議所 (JCCH) が、ホーチミン市の各部局と連携して毎年開催しているイベントである。

1998年から2021年にかけて20回の開催を経て、日系企業から590件の要望を受理・解決してきた。

1998年～2009年の期間：8回の会議を開催した。(開催した年：1998、1999、2001、2002

、2003、2004、2005、2007。2000、2006、2008、2009年は諸事情により一時停止)

第1回目のラウンドテーブルは1998年12月に開催された。

1998年から2009年までの期間中は8回の会議を開催し、実際の状況に応じて、日本の投資家に関心を持っている分野を中心に約100件の課題を取り上げ、解決した。

1回の開催につき平均で12件の課題を解決した。

2010年～2021年の期間：毎年開催し、計12回の会議を開催した。

2010年以降、ホーチミン市に所在する日系企業の活動の支援と、ホーチミン市と日本との投資活動を促進するために、ホーチミン市貿易投資促進センター (ITPC) はホーチミン日本商工会議所 (JCCH) と本ラウンドテーブルを年間恒例イベ

(Tiếp theo trang 5)

Hội nghị Bàn tròn lần thứ nhất được tổ chức vào tháng 12 năm 1998. Giai đoạn từ năm 1998 đến năm 2009, có 8 kỳ hội nghị được tổ chức. Trong giai đoạn này, các kỳ Hội nghị được tổ chức dựa trên tình hình thực tế, tập trung giải quyết/tháo gỡ những lĩnh vực/dự án mà nhà đầu tư quan tâm. Trong giai đoạn này, gần 100 vấn đề/vướng mắc của doanh nghiệp được giải quyết. Trung bình mỗi kỳ họp giải quyết 12 vấn đề.

Giai đoạn từ 2010 đến 2021: Tổ chức liên tục hàng năm được 12 kỳ hội nghị.

Từ năm 2010, nhằm tăng cường các hoạt động hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp Nhật Bản đang kinh doanh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, qua đó thúc đẩy hoạt động đầu tư giữa Thành phố Hồ Chí Minh và Nhật Bản, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP.HCM cùng với Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản đã xác định Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản cần trở thành hoạt động xúc tiến đầu tư thường niên. Đây là cơ hội để Lãnh đạo Thành phố trực tiếp đối thoại và tiếp thu những ý kiến đóng góp từ cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản với mục tiêu tiếp tục tạo môi trường đầu tư ổn

định, thuận lợi, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp nước ngoài tại Thành phố, trong đó có cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản.

Tháng 6 hàng năm, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh và Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản bắt đầu triển khai lấy ý kiến của doanh nghiệp Nhật Bản, những vấn đề doanh nghiệp quan tâm, những vướng mắc cần tháo gỡ trong quá trình hoạt động kinh doanh, những lĩnh vực liên quan đến đời sống sinh hoạt hàng ngày của người Nhật tại Thành phố. Không chỉ góp ý liên quan đến hoạt động cải cách hành chính của Thành phố, cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản còn đóng góp ý kiến nhằm bổ sung, sửa đổi các điều luật, nghị định của Chính phủ và thông tư của các bộ ngành Trung ương.

Đến tháng 10 hàng năm, Ban tổ chức sẽ tổng hợp các câu hỏi, kiến nghị nhận được, phân loại thành 4 nhóm vấn đề: 1. Lĩnh vực Môi trường - đời sống; 2. Lĩnh vực Pháp luật - Lao động; 3. Lĩnh vực Thuế và 4. Lĩnh vực Hải quan.

Giai đoạn từ năm 2010 đến năm 2021, với 12 kỳ hội nghị, Ban tổ chức đã nhận và trả lời 490 câu hỏi/kiến nghị/góp ý. Cụ thể: 210 vấn đề thuộc lĩnh vực môi

ントにすることに合意した。

本イベントはホーチミン市幹部が日系企業からの要望に耳を傾ける機会であり、これを通じてホーチミン市の事業環境・投資環境を改善し、日系企業を含めた外資系企業の生産経営活動の効果を向上させることを目指すものである。

ラウンドテーブル開催に向けた流れとしては毎年6月頃、ホーチミン市貿易投資促進センター（ITPC）とホーチミン日本商工会議所（JCCH）は、日系企業に事業環境・生活環境分野において感心を持っている課題・意見のヒアリングを開始する。

ホーチミン市の行政改革活動だけでなく、政府政令・法律、中央機関の通達などの規制改正・補足・改善などの問題点も取り上げられている。

そして10月頃、企業から聴取した要望、意見を①生活環境、②法務・労務、③税務、④通関の4つの分野に分けて、取りまとめる。

2010年～2021年の期間にお



いて、12回の会議が開催され、全部で490件の要望・意見を解決してきた。

その中で、生活環境は210件、法務・労務は102件、税務は86件、通関は92件の要望・意見があった。平均で1回の開催につき40件の意見・要望を解決した。

そのうち、2013年には最も要望数が多く64件あり、2011年には18件で最も要望数が少なかった。

ITPCニュース：この20年間、

本ラウンドテーブルは日系企業の事業展開、そしてホーチミン市の投資環境・事業環境の改善にどのような効果をもたらしているか。今後どのようなことを期待しているか。

カオ・ティ・フィ・バン氏：

日系企業とのラウンドテーブルはホーチミン市の行政改革、投資環境の改善、日系企業の投資促進に大きく貢献してきた。

長年にわたるラウンドテーブ

trường đời sống, 102 vấn đề liên quan đến lĩnh vực pháp luật - lao động, 86 vấn đề liên quan đến lĩnh vực thuế và 92 vấn đề thuộc lĩnh vực hải quan. Trung bình mỗi kỳ họp, Ban tổ chức nhận và giải quyết 40 vấn đề. Trong đó, năm nhận được nhiều vướng mắc nhất là năm 2013 với 64 vấn đề, năm nhận được ít vướng mắc nhất là năm 2011 với 18 vấn đề.



Triển lãm công nghiệp hỗ trợ

Sau khi tổng hợp câu hỏi, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư phối hợp Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản tổ chức 4 - 5 phiên họp trụ bị cho từng lĩnh vực, với sự tham dự của trung bình 20 lượt đơn vị sở ngành để thảo luận, giải đáp, giải quyết, ghi nhận ý kiến đóng góp của từng vấn đề cụ thể. Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của các sở ngành thành phố, thông qua sự phản hồi nhanh chóng, tích cực, rõ ràng và cụ thể trong việc giải quyết từng vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp.

Tháng 12 là thời điểm diễn ra Hội nghị chính thức do Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì. Hội nghị sẽ đánh giá kết quả của các phiên họp trụ bị, những vấn đề Thành phố cần làm trong thời gian tới nhằm đẩy mạnh hoạt động cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cùng những vấn đề kiến nghị đối với các bộ ngành trung ương.

Những vấn đề doanh nghiệp thường đề cập trong các kỳ hội nghị được thống kê cụ thể như sau:

Lĩnh vực môi trường - đời sống: đã nhận và trả lời 240 vấn đề.

(Xem tiếp trang 8)

ルの一連の取り組みによって日系企業の課題、意見、要望を解決する場として定着した。

本活動はホーチミン市の行政手続きを改革し、投資環境を整備する方針を実現するために開催され、これを通じて日系企業を含めた外資系企業の活動をより円滑に進めてゆくことを目指す。

日系企業の意見を基に、ホーチミン市政府機関は常に行政改革を実施してきた。

その中で、事業活動条件の簡素化、生産経営活動の妨げとなっている行政手続き、必要のない煩わしい規定、企業、市民と直接関係する行政手続きを精査し削減した。

また、業務の簡素化のためにデジタル化、技術科学の導入を強化、内容が重複したフォーム、申請書の融合、市民・企業の行政手続きをスムーズに受理するためにIT化・オンライン化を促進するなどの活動も積極的に進めている。

さらに行政手続きの処理に停滯なく、処理期間短縮のために、担

当部門をはっきり指定するようにし、公共サービスの質の向上、企業の満足度向上のために職員、公務員の資質の向上を図った。

実際に、ホーチミン日本商工会議所は1998年9月28日に設立され、1998年12月に第1回のホーチミン市人民委員会とのラウンドテーブルを開催した。

当時は日系企業の投資案件は69件だけだった。現在2021年11月時点において日本からの投資案件は3,218件に増加し、1998年と比べて46.6倍増加した。

これは過去20回におけるラウンドテーブルが実現してきたことの明らかな証左である。

この一連のイベントによってホーチミン市政府に対する日系企業の信頼感を強化した。

市政府は常に企業と共に歩み、安定した投資環境・事業環境を保ち、投資家の合法的な権利・利益を守り、さらに企業が安定的に、かつ効率的に、円滑に生産経営活動を展開できるように環境を整備するこ

とを誓約する。

2022年とそれ以降の展開について：現在、Covid-19感染予防と共にホーチミン市の経済回復のために、各市政府機関はホーチミン日本商工会議所と連携し投資促進活動を進めている。

投資誘致優先分野で環境配慮型や高度技術を重視した日系企業の投資を誘致し、産業セクター再編に直接的に貢献し、経済の質・効果・競争力の向上に向けた成長モデル転換を実現する。

ホーチミン市貿易投資促進センター（ITPC）は各部局と共に引き続きホーチミン日本商工会議所と連携し、毎年ラウンドテーブルを開催し、企業の課題、意見、要望を集約・解決することで企業が円滑に生産経営活動を展開できるよう環境を改善していく所存である。また、市管轄外の課題に関しては取りまとめ、中央政府・機関に要望を提出するように進めていく予定である。

ITPCニュース：ありがとうございます。

(Tiếp theo trang 7)

Đây là lĩnh vực được doanh nghiệp quan tâm nhiều nhất. Các vấn đề thường gặp: tình hình trật tự, trị an trên địa bàn thành phố; tình hình ngập úng: kế hoạch chống ngập, bản đồ cảnh báo ngập úng; giải pháp giảm ùn tắc giao thông, xử lý vi phạm luật giao thông; ô nhiễm môi trường, rác thải; phân luồng xe ô tô đưa đón tại sân bay Tân Sơn Nhất; chất lượng không khí sinh hoạt; tiếng ồn từ nhà dân, quán bar...

Các sở ngành đã giải đáp từng vướng mắc cụ thể của doanh nghiệp: chương trình chống ngập của thành phố, lắp đặt camera trên địa bàn, lắp đặt các trụ đèn tín hiệu giao thông, những giải pháp của Cảng Hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, tổ chức kiểm tra giải quyết tiếng ồn từ quán bar theo đề nghị...

Lĩnh vực pháp luật - lao động: nhận và trả lời 132 vấn đề.

Câu hỏi thường gặp: Hoạt động của công đoàn cơ sở tại doanh nghiệp; Thủ tục cấp phép của các cơ quan chính quyền; Cấp giấy chứng nhận đầu tư; Quy định về thang bảng lương; Quy định về nhập khẩu thiết bị, máy móc đã qua sử dụng..

Bên cạnh việc giải quyết các vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp thuộc phạm vi của thành phố, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư đã phối hợp các sở ngành có kiến nghị với các bộ ngành như kiến nghị với Bộ Khoa học Công nghệ về Thông tư Quy định về nhập khẩu thiết bị, máy móc đã qua sử dụng, kiến nghị với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về hoạt động của lao động nước ngoài tại Việt Nam...



Phiên trụ bị về môi trường đời sống năm 2020

Ngoài ra, căn cứ nhu cầu của doanh nghiệp tại từng thời điểm, ITPC đã phối hợp các đơn vị tổ chức các buổi đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp, trong đó có cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản. Như phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức đối thoại với doanh

nh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài về Giấy phép lao động; phối hợp Bảo hiểm xã hội Thành phố tổ chức đối thoại về bảo hiểm cho người nước ngoài; phối hợp Sở Kế hoạch - Đầu tư tổ chức đối thoại về đăng ký kinh doanh - đầu tư, phối hợp Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức đối thoại vướng mắc của doanh nghiệp trong lĩnh vực xây dựng, tài nguyên, môi trường...

Lĩnh vực thuế: nhận và trả lời 106 vấn đề.

Các vấn đề thường gặp: thuế thu nhập cá nhân của người nước ngoài, thủ tục hoàn thuế VAT; giá giao dịch liên kết; thuế chuyển giá; chi phí hợp lý, hợp lệ; thái độ của công chức ngành Thuế...

Là đơn vị gắn bó với Bàn tròn doanh nghiệp Nhật Bản từ phiên họp đầu tiên, Cục Thuế TP. Hồ Chí Minh luôn phối hợp chặt chẽ với ITPC trong công tác đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Tính đến tháng 11 năm 2021, thông qua website Hệ thống Đối thoại Doanh nghiệp và Chính quyền Thành phố do ITPC điều hành, Cục Thuế là đơn vị tiếp nhận và đã trả lời 15.472 câu hỏi của doanh nghiệp. Cục Thuế đã tham gia 90 buổi đối thoại trực tiếp do ITPC tổ chức, trả lời hơn 3.780 câu hỏi của doanh nghiệp, trong đó có những cuộc tổ chức riêng cho doanh nghiệp Nhật Bản.

Lĩnh vực hải quan: nhận và trả lời 112 vấn đề

Các vấn đề thường gặp: Xác định mã số HS; việc nhập khẩu nguyên vật liệu từ nước ngoài; kiểm tra hàng hóa; xử phạt trong trường hợp điều chỉnh tờ khai; tờ khai hải quan; thái độ của công chức hải quan...

Là đơn vị gắn bó với Bàn tròn doanh nghiệp Nhật Bản từ phiên họp đầu tiên, Cục Hải quan TP. Hồ Chí Minh luôn phấn đấu là trở thành một đơn vị đi đầu trong cải cách, hiện đại hoá của ngành Hải quan. Tích cực trong hoạt động tiếp xúc, đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, tồn tại của các công chức, đơn vị trực thuộc Cục Hải quan thành phố nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự hài lòng cho cộng đồng doanh nghiệp khi làm thủ tục thông quan, đồng thời kiến nghị lên các cấp có thẩm quyền để xem xét điều chỉnh, bổ sung những quy định đang gây khó khăn cho doanh nghiệp.

Bản tin ITPC: Trong hai mươi năm qua, bàn tròn này đã có đóng góp gì cụ thể cho việc phát triển kinh doanh của các doanh nghiệp Nhật Bản tại Việt Nam cũng như cho việc cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư của phía Việt Nam? Xin bà vui lòng chia sẻ về hướng phát triển của hoạt động này sắp tới?

Bà Cao Thị Phi Vân:

Có thể nói, Hội nghị Bàn tròn với Doanh nghiệp Nhật Bản góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư và thúc đẩy doanh nghiệp Nhật Bản hoạt

động trên địa bàn Thành phố.

Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản là nơi ghi nhận và giải quyết những vướng mắc, khó khăn, kiến nghị và đề xuất của cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản. Đây là một trong các hoạt động nhằm thực hiện hóa chủ trương cải cách thủ tục hành chính, hoàn thiện môi trường đầu tư của Thành phố, qua đó góp phần tạo thuận lợi cho hoạt động của các nhà đầu tư nước ngoài, trong đó có Nhật Bản.



Kết nối B2B Việt Nam với doanh nghiệp vùng Osaka, Nhật Bản tại TP.HCM năm 2015

Trên cơ sở những ý kiến của doanh nghiệp, trong đó có cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản, chính quyền Thành phố không ngừng cải cách hành chính, xem đây là một trong những giải pháp đột phá góp phần phát triển kinh tế - xã hội. Trong đó, tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh và các quy định thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, không cần thiết, trọng tâm là các thủ tục hành chính đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh và các thủ tục hành chính khác liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây nhúng nhuyễn, tiêu cực, phiền hà cho nhân dân. Chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại của các công chức, viên chức, đơn vị trực thuộc nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự hài lòng cho cộng đồng doanh nghiệp.

Thực tế, ngày 28/9/1998, Hiệp Hội Doanh Nghiệp Nhật Bản tại TP.HCM được thành lập, mở ra Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản lần thứ nhất vào tháng 12/1998. Vào thời điểm này, Thành phố ghi nhận có 69 dự án của doanh nghiệp Nhật trên địa bàn. Đến tháng 11/2021, tổng số dự án của nhà đầu tư Nhật Bản là 3.218, tăng 46,6 lần so với năm 1998. Đây là một minh chứng rõ nét cho hiệu quả từ 20 kỳ hội nghị được tổ chức từ năm 1998 đến nay. Chuỗi hoạt động này đã góp phần tạo niềm tin sâu sắc trong cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản về cam kết của chính quyền thành phố: luôn đồng hành, bảo đảm môi trường đầu tư - kinh doanh ổn định, bảo hộ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của các nhà đầu tư, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp Nhật Bản hoạt động đầu tư, kinh doanh ổn định, lâu dài và có hiệu quả tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Về định hướng hoạt động năm 2022 và các năm tiếp theo, hiện nay, Thành phố đang triển khai thực hiện kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phục hồi kinh tế trên địa bàn với mục tiêu bảo đảm tính mạng, sức khỏe của người dân là trên hết, trước hết; đồng thời bảo vệ “sức khỏe” của kinh tế Thành phố; quyết tâm phấn đấu từng bước kiểm soát được dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố; từng bước triển khai các hoạt động sản xuất kinh doanh, phục hồi kinh tế, ổn định đời sống nhân dân trong điều kiện an toàn, hiệu quả. Trong đó phương án mở cửa được Thành phố tính toán nới dần từng bước các hoạt động kinh tế theo lộ trình trên cơ sở kiểm soát rủi ro về dịch tễ và mức độ được bảo vệ của người dân (căn cứ hai trụ cột là tiến độ tiêm vắc-xin và an toàn hệ thống y tế) theo từng giai đoạn để đảm bảo an toàn về phòng, chống dịch.

Trên cơ sở kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phục hồi kinh tế trên địa bàn, các cơ quan chính quyền thành phố tiếp tục phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản thực hiện các hoạt động xúc tiến đầu tư, nhằm thu hút nhà đầu tư Nhật Bản với trình độ công nghệ, kỹ thuật hàng đầu thế giới, quan tâm đầu tư vào Thành phố trong những lĩnh vực định hướng ưu tiên, thúc đẩy chuyển đổi cơ cấu kinh tế gắn với năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh, phát triển nhanh và bền vững, mang lại lợi ích cho các bên, cả nhà đầu tư và các đối tác, người dân Việt Nam.

Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư cùng các sở ngành Thành phố tiếp tục phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản tổ chức Hội nghị Bàn tròn hàng năm, ghi nhận, giải quyết những vướng mắc, yêu cầu của doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh. Bên cạnh đó, tổng hợp những kiến nghị của doanh nghiệp đối với những vấn đề không thuộc thành phố, có kiến nghị với Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

Bản tin ITPC: Xin cảm ơn bà.



Ông Mizushima Kozo – Chủ tịch JCCH:

“Hội nghị Bàn tròn là cơ hội quý báu phản ánh những khó khăn vướng

Đó là một trong những nội dung ông Mizushima Kozo – Chủ tịch Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản tại TPHCM (JCCH) nhấn mạnh khi trả lời phỏng vấn của Bản tin ITPC nhân kỷ niệm 20 năm Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại Thành phố Hồ Chí Minh (Giai đoạn 1998 – 2021). Trân trọng giới thiệu với bạn đọc toàn văn trả lời của ông Mizushima Kozo.

Bản tin ITPC: Trước hết, xin quý ông vui lòng đánh giá chung về hiệu quả của hoạt động bàn tròn qua suốt 20 năm được tổ chức? Những lợi ích lớn nhất mà bàn tròn này mang đến cho các doanh nghiệp Nhật Bản là gì?

Ông Mizushima Kozo: Chỉ tính trong 10 năm trở lại đây, hội nghị bàn tròn đã đưa ra và giải quyết hơn 300 nội dung kiến nghị ở nhiều lĩnh vực khác nhau, từ những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư,

kinh doanh như pháp luật, lao động, thuế, hải quan, đến những lĩnh vực về môi trường đời sống hàng ngày. Đối với cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản, hội nghị bàn tròn là cơ hội quý báu để doanh nghiệp kịp thời phản

ホーチミン日本商工会議所

ホーチミン市貿易投資促進センター（ITPC）より敬意のご挨拶を申し上げます。いつもITPCの活動にご支援・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

今般、「ホーチミン市人民委員会と日系企業とのラウンドテーブル」20周年を機に、取材をお受けいただき、ありがとうございます。以下の質問事項に対してご回答頂きますと幸いです。

1. 20年間にわたり開催されてきたラウンドテーブルの効果について、どのように評価していますか？ラウンドテーブルがホーチミン市所在日系企業にもたらす最大メリットとは何でしょうか？

これまで、事業に直接影響を及ぼす法務労務や税務・通関関連、さらには日々の生活環境に関連する事項まで、直近10年間だけを見ても約300件近い案件がテーブルに上げられ、その多くが解決されてきた。日系企業にとって、自分たちが抱える課題を挙げ、それらが議論され、解決していく方向に進められるラウンドテーブルという機会は、現在事業活動を行っている企業はもちろんのこと、これからホーチミン市への投資を検討される日系企業にとっても、大きな問題が起こればこうした場に意見を上げられるという

大きな意味を持つ。困ったときに相談できるチャネルがあることは、安心して投資できる環境が整っていることを示す重要な取り組みだと思う。

2. 日系企業がホーチミン市に投資する際に、ホーチミン市の魅力的な点、そしてデメリットの点とは何だと考えられますか？

日系企業がホーチミン市に投資する際の魅力としては、①従来は、製造業の生産拠点として見た場合に、勤勉で若い労働力が豊富であり、周辺国と比べても、賃金が低いことであった。②また、最近では、ホーチミン市の消費市場としての魅力も増している。なぜなら、ホーチミン市の人口は、ベトナム国内で最大（899万人：2019年4月）であり、人口も一人当たり所得も成長し、市場として発展する可能性があるからだ。③さらに、ベトナム全体について言えることだが、政治的に安定しており、また、親日的であることも魅力だ。このため、ホーチミン市に居住する日本人の数も5年間で1.7倍に急増している（2020年：12,481名。2015年：7,270名）。JCCHの会員企業数も2019年に1,000社を超え、これは世界の在外日本商工会議所の中で、上海、バンコクに次ぐ第3位の規模となっている。

để doanh nghiệp mắc của mình”

ánh những khó khăn, vướng mắc của mình, qua đó được chính quyền cân nhắc, giải quyết. Điều này mang ý nghĩa vô cùng to lớn không chỉ đối với các doanh nghiệp đang đầu tư hoạt động tại Thành phố Hồ Chí Minh mà còn đối với các nhà đầu tư tiềm năng khi doanh nghiệp có được một kênh đối thoại với chính quyền thành phố, mang đến cho nhà đầu tư sự yên tâm trong triển khai hoạt động kinh doanh.

Bản tin ITPC: Theo ông, đâu là sức hấp dẫn và cả điểm bất lợi của địa

bàn TP.HCM đối với các doanh nghiệp Nhật Bản khi đầu tư vào TP.HCM?

Ông Mizushima Kozo: Một số điểm hấp dẫn của TP.HCM khi doanh nghiệp Nhật đầu tư vào TP.HCM có thể kể đến như sau. Trước hết, đối với các doanh nghiệp đầu tư cơ sở sản xuất, TP cung cấp nguồn lao động trẻ và dồi dào, mức lương nhìn chung vẫn thấp so với các nước trong khu vực. Thứ hai, thời gian gần đây TP đang nổi lên trở thành thị trường tiêu thụ hấp dẫn đối với nhà đầu tư. Dân số TP lớn nhất nước với 8.990.000 dân (tháng 4/2019), thu nhập bình quân đầu người ở mức cao, những yếu tố này đưa TP trở thành một thị trường tiêu thụ đầy tiềm năng.

Thứ ba là Việt Nam nói chung có nền chính trị ổn định và gần gũi với đất nước Nhật Bản. Vì vậy, số



Hội nghị Bàn tròn lần thứ 12 vào năm 2013

người Nhật sinh sống tại TP.HCM đã tăng 1,7 lần so với 5 năm trước (12.481 người năm 2020 so với 7.270 người năm 2015). Số lượng hội viên của JCCH cũng đã vượt 1.000 doanh nghiệp vào năm 2019 và xếp thứ 3 trong số các Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản tại nước ngoài sau Thượng Hải và Bangkok.

Sức hấp dẫn của TP.HCM là rất rõ ràng không chỉ đối với doanh nghiệp Nhật Bản mà còn đối với (Xem tiếp trang 10)

(JCCH) 様

ホーチミン市が魅力的であるということが、日本企業だけでなく、他の外国企業にも知られるようになったことだ。JCCHだけでなく、他の国の商工会議所の会員数も増えている、と聞いている。特に、ホーチミン市では、優秀な人材をめぐって企業間の獲得競争が激しくなり、人件費が高騰していることがデメリットだ。

3. 上記の「ラウンドテーブル」のような活動は投資誘致にあたって、ホーチミン市の魅力を強化する効果があると思いますか？企業に確実な利益をもたらすためにホーチミン市からどのような活動が期待されますか？

グローバルに活動する大企業は、CEOが政府高官とのアポイントを取得し、直接、要望事項を伝えることが可能だが、中小企業にとっては、政府に要望を直接伝えることは容易ではない。日本企業の場合、大企業が単独で進出するわけではなく、多くの関連する中小企業も進出し、ベトナムの重要なサプライチェーンを構成している。一般的に、FDI投資額の大きさを期待し、大企業の投資に関心を持ち、大企業との対話会は実施されることが多いが、ホーチミン市は、中小企業の多いJCCHと20年にわたり、対話を継続してきた。こ

うしたことは幅広い業種からの投資誘致にとって有効である。実際にここホーチミンでは、製造業のみならず、小売り・サービス業の進出も多い。

新型コロナ禍では、厳しい規制をはじめ、入国制限など法制度の運用の予測可能性が不透明に見えることが指摘された。ホーチミン市は企業の活動に対して理解を示し、いずれの課題についても改善が進んでいる。コロナに限らないが、引き続き、企業が事業活動を行っていく上でのハードルをできる限り取り除いていただくことは、信頼性の構築につながるとともに、企業の積極的な生産活動に繋がっていくと期待される。

4. 将来的に、企業のためにJCCHはITPCと連携してどのような活動を展開してほしいでしょうか？

ラウンドテーブルは、単に要望を解決するだけの場ではなく、ITPCや関係部局の皆様がJCCH会員向けにセミナーを開催いただくなど、ホーチミン市政府と日本商工会議所が交流を深める機会としても機能してきた。

こうした関係部局とJCCH会員との関係性をさらに強化し、進化させるために、今後は、要望を挙げ解決策を議論するだけでなく、ITPC、ホーチミン市人民委員会側からも、投資促進などの観点から要望をお伺いするなど、セミナー開催以外でも、双方向で、相互協力をして取り組めることがあれば、積極的に行っていければよいのではないかと考えている。

(Tiếp theo trang 9)

các doanh nghiệp FDI khác. Không chỉ riêng JCCH, số hội viên của các Hiệp hội khác cũng tăng lên hàng năm. Tuy nhiên, để có được nguồn lao động chất lượng cao, các doanh nghiệp phải cạnh tranh gay gắt dẫn đến mức lương tăng cao. Đây có thể nói là điểm bất lợi của TP thời gian gần đây.

Bản tin ITPC: Những hoạt động “Bàn tròn...” kể trên có làm gia tăng thêm sức hấp dẫn cho TP.HCM trong việc thu hút đầu tư? Theo ông, TP.HCM cần thêm những hoạt động gì có thể có lợi ích thiết thực cho các doanh nghiệp?

Ông Mizushima Kozo: Đối với các doanh nghiệp toàn cầu quy mô lớn, họ có thể dễ dàng xin buổi làm việc với chính quyền và trực tiếp nêu lên những khó khăn, vướng mắc của mình. Tuy nhiên, đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ, điều này không hề dễ dàng. Trường hợp Nhật Bản, các doanh nghiệp được cấu thành một chuỗi cung ứng mật thiết gồm doanh nghiệp lớn và hàng loạt công ty vừa

và nhỏ đi kèm. Thông thường, chính quyền thường quan tâm đến doanh nghiệp quy mô lớn, các dự án FDI giá trị lớn, tuy nhiên chính quyền TP đã duy trì đối thoại với JCCH chúng tôi - một tổ chức trong đó phần lớn là các doanh nghiệp vừa và nhỏ - trong suốt 20 năm qua. Điều này vô cùng hiệu quả trong việc thu hút đầu tư từ nhiều lĩnh vực, ngành nghề khác nhau. Trên thực tế, các doanh nghiệp đầu tư tại TP.HCM không chỉ ở lĩnh vực sản xuất mà còn ở nhiều ngành như bán lẻ, dịch vụ...

Trong làn sóng dịch bệnh Covid-19 vừa qua, nhiều ý kiến quan ngại về tính rõ ràng, có thể dự đoán trước của các quy định ví dụ như quy định về giãn cách xã hội, quy định về nhập cảnh... Tuy nhiên chính quyền TP.HCM đã thấu hiểu các khó khăn của doanh nghiệp và đã có những cải thiện kịp thời. Không chỉ riêng vấn đề dịch bệnh, chúng tôi hi vọng TP sẽ tiếp tục loại bỏ các yếu tố gây trở ngại cho hoạt động của doanh nghiệp, qua đó xây dựng mối quan hệ tin cậy

giữa chính quyền và doanh nghiệp, thúc đẩy tích cực cho hoạt động sản xuất kinh doanh.

Bản tin ITPC: Trong tương lai, JCCH mong muốn có những hoạt động gì phối hợp cùng ITPC để phục vụ các doanh nghiệp?

Ông Mizushima Kozo: Hội nghị bàn tròn không chỉ là nơi giải quyết các kiến nghị mà còn là cơ hội để ITPC, các sở ban ngành tổ chức các hội thảo dành cho hội viên JCCH, qua đó thắt chặt mối quan hệ hữu nghị giữa JCCH và chính quyền TP.HCM.

Để tăng cường thắt chặt hơn nữa mối quan hệ giữa các sở ban ngành và hội viên JCCH, bên cạnh việc đưa ra và giải quyết các kiến nghị, chúng tôi hi vọng sẽ được lắng nghe các kiến nghị từ UBND TP về xúc tiến đầu tư. Không chỉ dừng lại ở việc tổ chức hội thảo, chúng tôi mong muốn sẽ có nhiều hơn nữa các hoạt động hỗ trợ song phương để các doanh nghiệp đồng hành cùng sự phát triển của Thành phố.



Chương trình kết nối Doanh nghiệp Việt Nam - Nagasaki Nhật Bản vào năm 2016

Tư liệu ảnh 20 năm Hội nghị Bàn tròn và hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư với Nhật Bản

Khởi đi từ lần 1 năm 1998, đến nay Hội nghị bàn tròn giữa lãnh đạo thành phố Hồ Chí Minh và cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản đang chuẩn bị diễn ra kỳ thứ 20.

Đây là sự kiện do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (ITPC) phối hợp với

Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản tại TP.HCM (JCCH) tổ chức. Chào mừng 20 Hội nghị Bàn tròn Doanh nghiệp Nhật Bản tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bản tin ITPC xin giới thiệu tư liệu hình ảnh các Hội nghị Bàn tròn và những hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư giữa Việt Nam - Nhật Bản từ năm 2012 đến nay.



Hội nghị Bàn tròn lần thứ 11 ngày 19.12.2012



Hội nghị Bàn tròn lần thứ 12 năm 2013



Doanh nghiệp Nhật Bản dự hội nghị Bàn tròn lần thứ 13 năm 2014



Kết nối B2B Việt Nam với doanh nghiệp vùng Osaka, Nhật Bản tại TP.HCM năm 2015



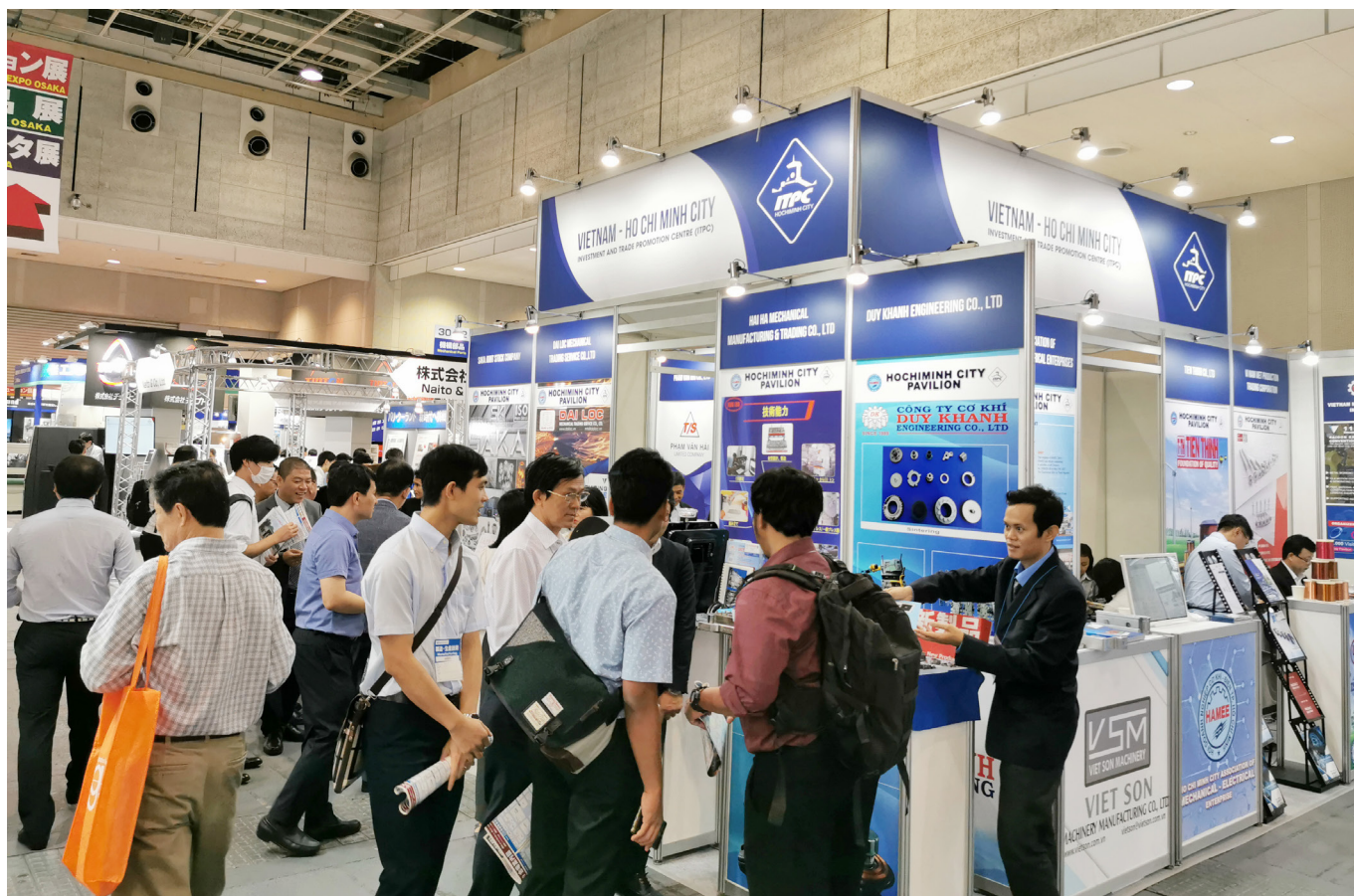
Hội nghị Bàn tròn giữa chính quyền TP.HCM và Doanh nghiệp Nhật Bản năm 2016



Hội nghị Bàn tròn giữa chính quyền TP.HCM và doanh nghiệp Nhật Bản, hình trên là đại biểu Nhật Bản tham dự năm 2017; hình bên phải là ông Kadowaki Keiichi, Chủ tịch JCCH phát biểu tại Hội nghị năm 2018



Phiên trữ bị lĩnh vực môi trường đời sống chuẩn bị cho Hội nghị Bàn tròn năm 2019



Doanh nghiệp TP.HCM tham gia M-Tech Expo Osaka năm 2019



Hoạt động xúc tiến đưa hàng hóa Việt Nam vào kênh phân phối AEON - Nhật Bản năm 2020

Tòa nhà ITPC 92 - 96 Nguyễn Huệ, quận 1 TP.HCM

- Showroom trưng bày hàng hóa xuất khẩu.
- Điểm đến của các nhà đầu tư.



Showroom 92 - 96 Nguyễn Huệ hoạt động phục vụ quý doanh nghiệp trong điều kiện tuân thủ các quy định phòng chống dịch Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ y tế và quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh



Liên hệ: Phòng dịch vụ - ITPC

Điện thoại: (028) 39104903 - (028) 39104039

(028) 38222 983 - (028) 39104947

Email: bizcenter@itpc.gov.vn;

Website: www.itpc.gov.vn; vexe.vn